



Свет телеком трейд

Региональный технический центр по АТС Panasonic

Тренинг центр

220095 г. Минск ул. Якубова, 82, I этаж, оф. 11

УНП 190438164 ОКПО 37591740 Р/с 3012001792012

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 111 г. Минск пр. Машерова, 40, код 749

тел/факс +375 17 214-87-62, 214-96-14; E-mail: stt@sml.by

Программа теоретического курса

“Системы связи КХ-TDE100/200 (Версия 4.0), КХ-TDA30/100/200 (Версия 5.0)”:

1. Аппаратная конфигурация АТС Panasonic

- 1.1. Пример построения телефонной связи
- 1.2. Поиск неисправности
- 1.3. Типы абонентских линий
- 1.4. Сигнализация по аналоговым абонентским линиям
- 1.5. Базовый блок систем Panasonic КХ-TDA100/200 и КХ-TDE100/200
- 1.6. Базовый блок систем Panasonic КХ-TDA30
- 1.7. Монтаж систем Panasonic КХ-TDA/КХ-TDE в 19” стойку
- 1.8. Схема соединений КХ-TDA100/200 и КХ-TDE100/200
- 1.9. Платы для КХ-TDA100/200 и КХ-TDE100/200
- 1.10. Емкость систем Panasonic КХ-TDA100/200 и КХ-TDE100/200
- 1.11. Схема соединений Panasonic КХ-TDA30
- 1.12. Конфигурация базового блока КХ-TDA30
- 1.13. Платы для КХ-TDA30
- 1.14. Емкость системы КХ-TDA30

2. Введение в РСМС

- 2.1. Способы подключения для администрирования
- 2.2. РСМС
- 2.3. Резервирование данных
- 2.4. Основные пункты меню

3. Телефоны Panasonic

- 3.1. Линейка телефонов Panasonic КХ-DT300 и опции
- 3.2. Линейка моделей Panasonic КХ-T7600
- 3.3. USB интерфейс
- 3.4. Дополнительные клавиши
- 3.5. Спецификация
- 3.6. DXDP/XDP соединения телефонов
- 3.7. Программирование аппаратов
- 3.8. Горячая линия
- 3.9. Голос/Тон
- 3.10. Язык на дисплее
- 3.11. Опции
- 3.12. Назначение кнопок
- 3.13. Использование PC-Console

4. СТИ-приложение Panasonic Communication Assistant

- 4.1. СТИ-приложение Panasonic Communication Assistant
- 4.2. Топология
- 4.3. Типы клиентского ПО
- 4.4. Сравнение версий Communication Assistant Pro и Basic
- 4.5. Интерфейс входящих вызовов



Свет телеком трейд

Региональный технический центр по АТС Panasonic

Тренинг центр

220095 г. Минск ул. Якубова, 82, I этаж, оф. 11

УНП 190438164 ОКПО 37591740 Р/с 3012001792012

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 111 г. Минск пр. Машерова, 40, код 749

тел/факс +375 17 214-87-62, 214-96-14; E-mail: stt@sml.by

4.6. Чат

4.7. Panasonic Communication Assistant и MS Outlook

4.8. Panasonic Communication Assistant Supervisor

4.9. Терминальное оборудование совместимое с Communication Assistant

4.10. Ключи активации

4.11. Совместная работа Communication Assistant с IP-камерой и домофоном

5. DECT система Panasonic

5.1. Базовые станции

5.2. Трубки

5.3. DECT репитор

5.4. Системные возможности

5.5. Регистрация трубок

5.6. Отмена регистрации трубок

5.7. Вызываемая группа микросотовых терминалов

5.8. WXDP

5.9. Мониторинг

5.10. Рекомендуемые расстояния

6. Внешние линии связи

6.1. Типы

6.2. Сигнализация на аналоговых линиях

6.3. Особенности аналоговых линий связи

6.4. АОН и Caller ID на аналоговых линиях связи

6.5. Цифровые линии связи и технология TDM

6.6. Что такое ISDN

6.7. Пользовательский доступ

6.8. Цифровой поток, преимущества

6.9. Функции CLIP, COLP, CLIR, COLR

7. Распределение входящих вызовов

7.1. Типы внешних сетей и типы распределения входящих вызовов

7.2. Прямая входящая линия (DIL)

7.3. Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

7.4. CLI-распределение на основе Caller ID

7.5. Предпочитаемая линия по входящей связи

7.6. Журнал Входящих вызовов

7.7. Переадресация вызова

7.8. Перехват входящего вызова

7.9. Группа распределения входящих вызовов

7.10. Переход вызова внутри ICD Групп

7.11. Очередь вызовов в ICD Группе

7.12. Использование аналоговых линий связи-особенности



Свет телеком трейд

Региональный технический центр по АТС Panasonic

Тренинг центр

220095 г. Минск ул. Якубова, 82, I этаж, оф. 11

УНП 190438164 ОКПО 37591740 Р/с 3012001792012

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 111 г. Минск пр. Машерова, 40, код 749

тел/факс +375 17 214-87-62, 214-96-14; E-mail: stt@sml.by

8. DISA

- 8.1. Требования
- 8.2. Алгоритм распределения вызова
- 8.3. Режимы безопасности
- 8.4. Запись речевого приветствия
- 8.5. Сохранение сообщений OGM
- 8.6. Запись Wav файла на ESVM

9. Распределение исходящих вызовов

- 9.1. Доступ к внешним линиям
- 9.2. Постановка в очередь на занятую линию
- 9.3. Функция ограничения доступа/запрета вызовов (TRS)
- 9.4. Мобильная категория обслуживания
- 9.5. Ввод верифицируемого кода
- 9.6. Разрешение на набор номера
- 9.7. Ограничения доступа по времени
- 9.8. Ограничения доступа для внутренних вызовов
- 9.9. Функция автоматического выбора направления для исходящих вызовов (ARS)

10. Функции упрощенной голосовой почты

- 10.1. Внешний вид
- 10.2. Спецификация
- 10.3. Блок-схема
- 10.4. Максимальное использование
- 10.5. Размещение
- 10.6. Распределение сообщений
- 10.7. Программирование
- 10.8. Направление вызовов
- 10.9. Приветствия
- 10.10. Использование
- 10.11. Переход от режима Почты к режиму Авто-секретаря

11. Дополнительные функции

- 11.1. Оповещение по громкой связи
- 11.2. Временные режимы
- 11.3. Менеджер системы
- 11.4. Фоновая музыка из системного телефона
- 11.5. Установка переадресации
- 11.6. Уведомление о поступлении второго вызова
- 11.7. Принудительное подключение к занятой линии и преодоление DND
- 11.8. Конференц-связь
- 11.9. Мобильный Внутренний Абонент
- 11.10. Справочник Абонента
- 11.11. Сообщение об отсутствии
- 11.12. Блокирование внутренней линии
- 11.13. Назначение PIN кода



Свет телеком трейд

Региональный технический центр по АТС Panasonic

Тренинг центр

220095 г. Минск ул. Якубова, 82, I этаж, оф. 11

УНП 190438164 ОКПО 37591740 Р/с 3012001792012

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 111 г. Минск пр. Машерова, 40, код 749

тел/факс +375 17 214-87-62, 214-96-14; E-mail: stt@sml.by

- 11.14.Будильник
- 11.15.Домофон
- 11.16.Открывание двери
- 11.17.Сброс установок внутренней линии
- 11.18.Резервирование данных

12. Интеграция с Голосовой почтой

- 12.1. Основное назначение системы речевой почты
- 12.2. Параметры систем речевой почты
- 12.3. Интеграция ЦСТ
- 12.4. Группа речевой почты
- 12.5. Первые шаги по настройке своего почтового ящика
- 12.6. Переадресация внешнего вызова на почтовый ящик
- 12.7. Персональное речевое приветствие Персональная специальная услуга
- 12.8. Прослушивание сообщений
- 12.9. Уведомление. Отправка сообщения по почте
- 12.10. Уведомление об ожидающем сообщении на устройство
- 12.11. Запись разговора
- 12.12. Режим фильтрации
- 12.13. DDI/CallerID распределение и специальная услуга
- 12.14. Услуга Интервью
- 12.15. Резервное копирование